

Conditions Générales de Vente (CGV)

Préambule

La société SAMAXO domiciliée au 128 rue la Boétie 75008 Paris Numéro de SIRET: 479 454 696 00028 et représentée par son gérant Claude Pirlot de Corbion.

La société SAMAXO SARL est détentrice du site internet QUIZ-RGPD.COM (ci-après « Site »)
Les marques SAMAXO et QUIZZ-RGPD ont fait l'objet d'une demande de protection à l'INPI

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les modalités et conditions de souscription, d'utilisation et de résiliation des services proposés par la société éditrice du Site (ci-après « le Prestataire »), ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

2. Services

Le Prestataire propose une plateforme en ligne permettant la création, la gestion et l'utilisation de Quiz dédiés à la sensibilisation et à la formation au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) à ses utilisateurs (ci-après « Client ») .

En cas d'ambiguïté et/ou de contradiction entre les présentes CGV et toute autre information figurant sur le site Internet <https://www.quiz-rgpd.com> ou sur des documents commerciaux sous forme papier ou électronique, les présentes CGV prévaudront. Les renseignements portés sur les différentes pages du Site et sur les documents commerciaux ne sont donnés qu'à titre indicatif, le Prestataire pouvant être amené à les modifier à tout moment, sans préavis. Le fait que le Prestataire ne se prévale pas, à un moment donné, des présentes conditions générales de vente, ne pourra être interprété comme valant renonciation par ce dernier à se prévaloir ultérieurement de l'une desdites conditions.

3. Commande et Souscription

La souscription aux services est réservée aux professionnels et se fait via le Site ou par acceptation d'une commande validée par les parties. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

La souscription comporte deux volets :

1. **Un abonnement annuel** couvrant les frais d'utilisation, de sécurisation et de maintenance du Site.
2. **L'achat d'un Pack de questions**, mis à la disposition du Client.

L'abonnement prend effet à compter de la confirmation de commande et est conclu pour une durée initiale d'un (1) an, renouvelable tacitement par période équivalente, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties dans les conditions prévues ci-après.

Concernant le premier volet le Client dispose d'un délai de sept jours ouvrables après le paiement intégral pour exprimer toutes réserves quant à la qualité ou la conformité du site mis à disposition dans le cadre du Contrat. En cas de réserves exprimées par le Client, celles-ci, pour être recevables, doivent être écrites et notifiées par mail à cpiriot@quiz-rgpd.com dans le délai précité, ce mail devant être validé par les deux parties. Le défaut d'une notification conforme dans les délais précités, atteste de la conformité du site aux besoins du Client. Le paiement du deuxième volet est à contrario définitif et ne pourra faire l'objet d'aucune réserve et d'aucun remboursement.

4. Tarifs et Paiement

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande et affichés sur le Site. Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC).

Le règlement de l'abonnement est annuel, payable à la commande ou au renouvellement, par les moyens de paiement proposés par le Prestataire.

Tout retard de paiement entraîne de plein droit :

- la suspension de l'accès aux services, et/ou
- la résiliation du contrat après mise en demeure restée infructueuse.

5. Modalités d'usage du Site

L'accès au site au moyen des Identifiants – utilisateur et mots de passe – sont définis par l'administrateur du Site. Les Identifiants sont destinés à réserver l'accès des données à certains utilisateurs. (ci-après « Utilisateurs »)

Le Client et ses Utilisateurs ont la faculté de modifier, adapter les paramétrages prévus sur le Site auquel il a accès en tant que Manager, cette fonctionnalité étant standard. Le Client est seul responsable des modifications ainsi opérées et il lui appartient de s'assurer que les Utilisateurs qui procéderaient à ces modifications sont habilités à cette fin et suffisamment formés.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de toutes les fonctionnalités du Site préalablement à la conclusion du présent Contrat et avoir ainsi disposé de toute l'information qui lui était nécessaire, notamment pour déterminer seul l'adéquation du Site à ses besoins

Le Client peut solliciter SAMAXO pour des prestations additionnelles, notamment la constitution de questions additionnelles sous forme de nouveaux Pack. De telles prestations sont pleinement soumises au présent Contrat. Au titre de ces prestations, le Client s'engage à fournir à SAMAXO tout document décrivant de manière précise la prestation attendue. Aucune prestation additionnelle n'est due par SAMAXO si elle n'a pas préalablement et expressément acceptée par SAMAXO. Les conditions financières de ces prestations seront énoncées dans un nouveau devis ou contrat établi par SAMAXO.

6 . Maintenance

Le Client bénéficie, le temps du Contrat, d'un support à l'utilisation du Site aux jours et aux heures ouvrés de SAMAXO, du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, par téléphone ou voie électronique, consistant en une assistance à l'utilisation du Site par le Client ou le traitement éventuel d'anomalies.

SAMAXO ne garantit pas la correction d'anomalie dans les cas suivants :

- * refus du Client de collaborer avec SAMAXO dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignements ;
- * utilisation du Site de manière non conforme à sa destination;
- * modification non autorisée du Site par le Client ou par un tiers ;
- * manquement du Client à ses obligations au titre du Contrat ;
- * implantation de tous logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec le Site ;
- * acte volontaire de dégradation, malveillance, sabotage.

7. Interruption de Contrat

Vous avez la possibilité d'interrompre votre abonnement à la date anniversaire de votre contrat.

Pour ce faire, il est impératif de nous prévenir par écrit au moins deux (2) mois à l'avance. Cette période de préavis nous permet d'organiser la transition en douceur et de vous accompagner dans la récupération de vos données. Nous nous engageons à vous offrir un service de qualité et à être à votre écoute pour toute question relative à votre abonnement.

8. Gestion de vos Données après Résiliation

À la fin du contrat, SAMAXO s'engage à :

*Communication des Informations : Dans le mois suivant la date de résiliation effective de votre contrat, toutes les informations relatives à vos Quiz et aux données de vos participants présentes sur nos serveurs vous seront communiquées.

* Format des Données : Les données vous seront remises dans un format standard défini et accepté par les parties, vous permettant de les utiliser ou archiver en toute sécurité.

*Accompagnement : Notre équipe support sera disponible pour vous assister durant ce processus de récupération, garantissant une transition fluide et sans perte d'information.

*Confidentialité : Nous garantissons la confidentialité et l'intégrité de vos données jusqu'à leur transfert ou leur suppression sécurisée, conformément à notre politique de protection des données.

Si le Client ne réclame pas l'export de ses informations, SAMAXO supprimera de manière définitive toutes les informations relatives au Client.

9. Responsabilités

Le Prestataire s'engage à fournir un service conforme aux standards de qualité et de sécurité.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite des Quiz et des données collectées dans le cadre du service. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas d'utilisation non conforme du service par l'Utilisateur, ni en cas d'événements extérieurs tels que pannes d'Internet ou défaillances d'hébergement indépendantes de sa volonté.

10. Propriété Intellectuelle

Le présent Contrat ne transfère aucun droit de propriété ou privatif d'aucune sorte au Client au titre du Site, sauf le droit d'usage en tant qu'utilisateur final pour ses besoins propres et personnels, durant le temps du présent Contrat et dans le strict cadre du présent Contrat.

Le Client ne peut aucunement céder le présent Contrat, ni partiellement, ni en totalité, ni mettre à disposition de quiconque, même à titre temporaire, quelle que soit l'opération juridique. Le Client s'engage à informer SAMAXO sans délai, dès qu'il en aura connaissance, de tout risque d'abus ou d'utilisation non autorisée du Site.

Le Client autorise expressément SAMAXO à le faire figurer comme l'une de ses références commerciales et à faire usage de la dénomination et logo du Client à ce titre sur les sites internet cités plus haut, ainsi que dans tous ses supports et documents de communication et de marketing (réseaux sociaux, blog, communiqué de presse, retours d'expérience, ...).

En cas de commande par le Client d'une prestation de personnalisation du Site, il concède par les présentes à SAMAXO, au titre de ces travaux, le droit de reproduire tous logos, marques, signes distinctifs de toute sorte dont il déclare être titulaire d'un droit privatif au sens du Code de la propriété intellectuelle.

11. Protection des Données Personnelles

Si les Données introduites sur le Site comportent des données à caractère personnel, le Client garantit au Prestataire qu'il a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr et conforme au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à Caractère Personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et qu'il a informé les personnes physiques concernées de l'usage qui est fait desdites données personnelles. A ce titre, le Client garantit SAMAXO contre tout recours, plainte ou réclamation émanant d'une personne physique dont les données personnelles seraient reproduites.

Il garantit en outre être titulaire des droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les Données et contenus. En conséquence SAMAXO dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client. Ce dernier garantit SAMAXO à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

SAMAXO collecte également des données personnelles vous concernant. Il s'agit des données personnelles que vous nous transmettez lorsque vous utilisez le formulaire de contact du Site. Nous utilisons ces Données pour répondre à votre demande spécifique et vous communiquer les informations en lien avec cette demande (consentement). Tous les utilisateurs ont la possibilité de retirer leur consentement à tout moment en écrivant à l'adresse e-mail suivante : cpirlot@quiz-rgpd.com.

En contactant notre Service client (ou vice versa), nous utiliserons des Données telles que votre historique de contact pour traiter votre demande et vous fournir le meilleur service possible (exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles). En cas d'absence de communication pendant une période de six mois, elles seront immédiatement supprimées de notre base de données.

Chacune des Parties s'oblige à (1) tenir confidentielles toutes les informations et Données qu'elle recevra de l'autre Partie, et notamment à (2) ne pas divulguer les informations et Données confidentielles de l'autre Partie à un tiers quelconque, autre que des employés ou agents ayant besoin de les connaître ; et (3) n'utiliser les informations confidentielles de l'autre Partie qu'à l'effet d'exercer ses droits et de remplir ses obligations aux termes du Contrat.

SAMAXO ne saurait, en outre, être tenu responsable de la destruction accidentelle des Données par le Client ou un tiers ayant accédé au Site au moyen des Identifiants utilisés par le Client.

L'Utilisateur conserve l'entière maîtrise des données de ses participants. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter notre Politique de confidentialité disponible sur le Site.

12. Formation

SAMAXO s'engage à former le ou les Utilisateurs que le Client lui désignera lors de la mise en place de la solution. La formation des Utilisateurs sera réalisée par SAMAXO par téléphone. Les objectifs de la formation sont d'accompagner le ou les Utilisateurs dans la prise en main du Site, c'est-à-dire constitue une aide aux Utilisateurs mais ne doit aucunement aboutir à substituer SAMAXO au Client dans l'utilisation du Site. La formation peut s'accompagner de la remise de supports, remis par SAMAXO au Client, qui restent la propriété pleine et entière de SAMAXO et ne peuvent aucunement être reproduits ou représenter en dehors de la formation par le Client et ses Utilisateurs.

13. Responsabilité

Chacune des Parties assume la responsabilité des conséquences résultant de ses fautes, erreurs ou omissions, ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels et causant un dommage direct à l'autre Partie.

En outre, et en cas de faute prouvée par le Client, SAMAXO ne sera tenu que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution des Services. En conséquence, SAMAXO ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles du Client ou des tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, perte, inexactitude ou corruption de fichiers ou de Données, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance, coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive des prestations.

Dans tous les cas, le montant de la responsabilité de SAMAXO est strictement limité au remboursement du montant des sommes effectivement payées par le Client en dehors de la partie Pack de Questions.

SAMAXO ne saurait, en outre, être tenu responsable de la destruction accidentelle des Données par le Client ou un tiers ayant accédé aux Services applicatifs au moyen des Identifiants remis au Client.

14. Garantie d'éviction

SAMAXO déclare et garantit que le Site qu'il a développé est original au sens du Code français de la propriété intellectuelle, qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle qui lui permettent de conclure le Contrat et que le Site n'est pas susceptible de porter atteinte aux droits des tiers.

15. Force Majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'un manquement résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française.

16. Droit Applicable et Juridiction

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige sur son interprétation et / ou exécution, et sauf le cas d'impayé qui autorise la saisine directe du Tribunal compétent, les parties conviennent de tenter de trouver le règlement amiable du litige dans un délai d'un mois. En cas d'échec de la tentative de règlement amiable, le litige sera soumis exclusivement au tribunal compétent de Paris, nonobstant appels en garantie ou pluralité de défendeurs, y compris pour les mesures d'urgence ou conservatoires.